



Dienstenwijzer

Zadelmakerstraat 59
2984 CC RIDDERKERK

Tel 0180-712 860
Fax 0180-412 076
www.skylinehypotheken.nl

KvK 24375615
ABN Amro 58.75.51.070
AFM nummer 12005843

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan een financieel advies of een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Onze gegevens:

Skyline Hypotheken B.V.
Zadelmakerstraat 59
2984 CC Ridderkerk

Telefoonnummer: 0180-712 860
Faxnummer: 0180-412 076
Email: info@skylinehypotheken.nl
Kamer van Koophandel: 24375615

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12005843

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning van advies en bemiddeling in:

1. Hypotheken
2. Levensverzekeringen
3. Financieringen
4. Schadeverzekeringen
5. Spaarrekeningen

Klachten

Uiteraard doen wij ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, verzoeken wij u, schriftelijk uw klacht te formuleren. Deze wordt dan zo snel mogelijk behandeld.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: 0900-355 22 48

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben met welke financiële onderneming dan ook. Uw keuze is dan ook volledig vrij.

Zadelmakerstraat 59
2984 CC RIDDERKERK

Tel 0180-712 860
Fax 0180-412 076
www.skylinehypotheken.nl

KvK 24375615
ABN Amro 58.75.51.070
AFM nummer 12005843

Geen zeggenschap

Wij zijn een zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of een aandeel in onze onderneming.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeraars aanbieden. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

Onze wijze van beloning is vastgelegd in ons Dienstverleningsdocument.

Annulering

Indien wij (advies)werkzaamheden voor u hebben verricht, doch deze werkzaamheden c.q. onze bemiddeling niet via ons kantoor leiden tot het afsluiten van een overeenkomst met enige financiële instelling, zijn wij genoodzaakt om de door ons verrichte werkzaamheden aan u in rekening te brengen.

Hierbij hanteren wij het proces vóór het ondertekenen van de offerte niet als kostenpost. Nadat de offerte ondertekend is en door u wordt geannuleerd rekenen wij hiervoor een vastbedrag van € 1.000,- exclusief BTW.